



En tant que Directeur du Crédit, vous serez responsable de l'efficacité du service des comptes clients et du crédit de l'entreprise. En gérant les opérations quotidiennes et les objectifs stratégiques, vous apporterez un soutien objectif, des conseils et un leadership dans le domaine du recouvrement des créances et de la gestion des créances irrécouvrables.

**Quelques-unes de vos tâches :**

- Mettre en œuvre des politiques et des procédures de crédit et de recouvrement, en veillant à ce que les politiques de l'entreprise soient respectées
- Examiner les demandes de crédit et les rapports de crédit des nouveaux clients
- Superviser les limites de crédit des clients, les examens de crédit et les retenues de crédit
- Superviser la facturation des clients et le traitement des encaissements
- Produire et examiner des rapports hebdomadaires et mensuels sur le vieillissement
- Gérer les appels de recouvrement et l'analyse des comptes des clients
- Créer, documenter et tenir à jour des résumés de recouvrement et de redressement
- Réviser et mettre à jour les lettres de recouvrement et le contenu des relevés de compte des clients
- Mener le service vers un succès continu grâce à l'encadrement, la formation et le développement

**Une partie de ce dont vous aurez besoin :**

- Un minimum de 5 ans d'expérience dans la fonction de gestion du crédit et du recouvrement
- Expérience de travail dans une organisation multinationale
- Une expérience dans un grossiste en vêtements est très souhaitable
- Une expérience antérieure de travail avec des compagnies d'assurance est un atout
- Haut niveau de compétences en matière de résolution de problèmes et de prise de décision
- Expérience dans l'analyse des états financiers et autres outils d'analyse de crédit
- De solides compétences interpersonnelles, de communication et d'écoute
- Compétences en matière d'enquêtes sur les crédits commerciaux et expérience dans l'évaluation des risques
- Pro-actif, réactif et orienté vers l'action
- Excellente maîtrise écrite et orale de l'anglais, du français et de l'italien, un atout majeur
- Expérience antérieure dans la direction et la supervision d'employés
- Excellente connaissance de la suite Microsoft Office
- La connaissance de Momentis est un atout