



Moose Knuckles recherche des Représentants Temporaires du Service à la Clientèle pour se joindre à l'équipe.

Voici un aperçu de ce que vous ferez:

- Gérer les appels, les courriels et le clavardage de façon opportune, amicale et efficace
- Identifier et évaluer les besoins des clients pour trouver des solutions et obtenir leur satisfaction
- Conserver les enregistrements des communications avec les clients et les enregistrements des transactions
- Communiquer et coordonner avec les services internes si nécessaire
- Gérer et distribuer les numéros d'autorisation de retour

Une partie de ce dont vous aurez besoin:

- Au moins 2 ans d'expérience préalable dans le service à la clientèle, avec des compétences avérées en matière de résolution de conflits
- Entièrement bilingue en français et en anglais, à l'oral comme à l'écrit
- La maîtrise d'autres langues est un atout
- Excellentes compétences téléphoniques et relationnelles
- Dynamique, organisé et orienté vers les détails
- A l'aise avec l'apprentissage de nouveaux logiciels
- La connaissance de Momentis et Zendesk est un atout