



En tant que chef des opérations, vous aurez le mandat clair de diriger les services de la distribution et de la production. Vos principales responsabilités comprendront la direction de la croissance de Moose Knuckles en stimulant le rendement financier et la stratégie organisationnelle; l'élaboration de politiques et de processus au sein de vos départements.

### **Quelques-unes de vos tâches :**

#### Gestion et direction :

- Planifier, surveiller et respecter les budgets établis avec le président et le vice-président des finances
- Gérer et assurer le respect de tous les objectifs budgétaires, en recherchant constamment des occasions d'améliorer les ventes et les profits avec l'équipe de direction
- Se concentrer rapidement sur les questions clés de l'entreprise et élaborer des solutions
- Recruter, former et superviser le gestionnaire des expéditions, le département des TI et le trafic
- Établir des paramètres de rendement et des objectifs pour les postes que vous gérez

#### Technologies de l'information :

- Assurer une utilisation harmonieuse et bien organisée de notre ERP (Momentis), y compris :
- Définir les étapes clés et évaluer les progrès de chaque utilisateur (production, concepteurs, etc.) en vue de la mise en place initiale et du développement ultérieur
- Établir de nouvelles procédures, de nouveaux processus et de nouvelles politiques qui aideront à rationaliser les activités à l'aide du nouveau système
- Établir un processus de rapport qui aidera l'équipe de la direction à cerner les secteurs problématiques et à évaluer les progrès
- Établir des lignes directrices et des pratiques pour l'intégration des nouveaux systèmes aux processus futurs
- Définir et gérer les paramètres de contrôle de l'entreprise dans le système
- Établir les processus et les politiques appropriés qui permettent un échange de l'information efficace
- Établir les outils de rapport appropriés; élaborer des rapports pour cerner les secteurs problématiques (rapports d'exception); s'assurer que le système est utilisé de façon appropriée et formuler des recommandations pour l'améliorer

#### Logistique :

- Être responsable (avec le responsable des expéditions) du bon fonctionnement de tous les centres de distribution (tiers ou internes) et de l'atteinte des objectifs fixés par la direction
- Être responsable de la stratégie de distribution en cours de saison globale, y compris la planification et l'établissement du calendrier

#### Production :

- Coordonner avec le gestionnaire des importations l'élaboration de politiques et de processus clairs et réalisables au sein du département qui permettront d'améliorer la communication, le flux et l'efficacité



- Élaborer des politiques et des processus pour coordonner les services de conception, de production et de trafic afin d'assurer un bon flux entre tous les départements de marchandisage
- S'assurer que le flux global des marchandises, de la vente initiale à la livraison au client, se déroule correctement
- Élaborer des stratégies pour minimiser les problèmes de production et régler les problèmes qui surviennent en cours de saison
- Élaborer des processus de production pour s'assurer que nous payons le moins de droits de douane possible

#### Développement des affaires :

- Diriger la mise en place de nouveaux centres de distribution, y compris en Italie et dans le monde entier
- Aider à créer de nouveaux processus et procédures qui alignent les activités de détail, de gros et de commerce électronique qui permettent à l'entreprise de devenir omni-canal

#### **Quelques-unes des exigences :**

- Plus de 5 ans d'expérience en tant que cadre supérieur auprès d'un importateur, d'un fabricant ou d'un détaillant de vêtements avec de l'expérience en gestion
- Expérience dans au moins deux domaines fonctionnels dans les opérations, la production et la TI
- Axé sur des résultats concrets obtenus par le biais d'opérations pratiques, de l'amélioration des processus, de compétences en leadership et de solides compétences en perfectionnement des employés
- Proactif, assidu et dévoué
- Capacité d'être un penseur stratégique, équilibré par la volonté de s'impliquer dans les détails ou de déléguer si nécessaire
- À l'aise avec les systèmes et les outils, sans nécessairement être une véritable « personne de systèmes »
- Connaissance approfondie de Momentis (ou d'autres ERP étroitement liés) et intérêt et capacité à transférer ces connaissances à d'autres personnes
- A le courage managérial de remettre ses collègues en question concernant des enjeux importants.
- Présence et crédibilité en tant que cadre. Une capacité d'influencer et d'inspirer le respect est essentielle
- Un esprit logique et analytique
- Forte orientation vers les résultats concrets par le biais d'opérations pratiques et d'une expérience avec la marchandise
- Des compétences en leadership qui stimulent le rendement grâce au perfectionnement et à la motivation des employés
- Capacité de gérer l'adversité
- Dirigeant autonome et faisant preuve d'initiative, capable de prendre des décisions éclairées et de résoudre des problèmes
- Esprit d'équipe capable de contribuer à l'ensemble de l'organisation de manière diversifiée